



CONCOURS DES LECTEURS RAINBOW

Kati Van Hove partira à Maurice

Le TM 240 du 17 août dernier vous proposait un concours des lecteurs organisé en collaboration avec **Rainbow** consacré au **One&Only Le Saint Géran**. Parmi les nombreuses réponses reçues, celle de **Kati Van Hove** de **Kati Travel** (Ostende) fut tirée au sort. Elle remporte donc un séjour pour deux personnes à Maurice au **One&Only Resort Le Saint Géran**. Félicitations!



© Rainbow

Kati Van Hove et son époux Naser Zamani ont reçu la visite de Viviane Gelaude (sales Flandres de Rainbow).

WORKSHOP

Mercatour veut joindre l'utile à l'agréable

C'est dans un restaurant bruxellois à la bonne ambiance communicative que **Mercatour** a réuni ses 13 coopérateurs (qui représentent 24 agences dont tous les employés étaient présents) pour une après-midi de travail et une soirée de détente en compagnie d'une **vingtaine de T.O.** triés sur le volet. Tandis que **Gaëtan Delehouzée**, président de la coopérative et managing director de **Cap Evasion**, gérait les entretiens personnalisés (10 min. par personne, montre en main!), **Ela Stempak**, administrateur-délégué de **Bonvoyages**, assurait les relations publiques. Tout le monde s'est déclaré enchanté de la formule. Les agents, qui bénéficiaient d'une petite formation privée avant la sortie des brochures 2008 et avant **BTExpo**: "Cela permet une relation privilégiée. Les employés peuvent témoigner auprès des T.O. de leurs expériences avec la clientèle. On va à l'essentiel." Et les T.O., qui ont tous répondu présents à cette rencontre: "Cela change des grands rassemblements. Ici, pas de prestation magistrale. On échange et on partage."



Ela Stempak (Bonvoyages), Alexandre Lembour (Almatours), Gaëtan Delehouzée (Cap Evasion) et Zahra Attar (Belga Voyages).



Ambiance de travail à la table Christophair!



Peter Doise, nouveau regional account manager chez Thomas Cook, supervise les débats.



Aurélie Piffet et Marc Van Lancker, de 7Plus, satisfaits de la formule.



Gaëtan Delehouzée (Cap Evasion) veut épinglez la charte Mercatour sur Zahra Attar (Belga Voyages).



Des infos, à boire et à manger à la table Arthema.



Beaucoup d'activités aussi à la table Donatello.

© Photos: B. Demol

HOTELLERIE

Nouveau gm pour le Conrad Brussels

Marc De Beer (38 ans) deviendra, le 1er janvier, le nouveau gm du **Conrad Brussels**. Pouvant se targuer d'une longue carrière dans l'hôtellerie auprès de la chaîne internationale **Marriott**, pour lequel il a travaillé au **Waldorf Suites de Jeddah** (Arabie Saoudite), un des plus raffinés hôtels boutique palace du Moyen-Orient. Il succédera à **Ivan Hiel** qui a quitté 'son' hôtel de Bruxelles pour se lancer dans une carrière de manager indépendant dans le cadre de sa **Project Development Company Vizzion Europe**.



Ivan Hiel en compagnie du nouveau gm Marc De Beer.

© Travel Magazine

Les organisateurs en ont profité pour se féliciter du succès de leur entreprise: "Après une année d'existence, la coopérative s'avère une force d'achat importante. Les T.O. nous font confiance, leur présence ici le démontre. Nous avons obtenu, auprès d'eux, des commissions équivalentes aux gros réseaux d'agences – et parfois même davantage. Nous sommes très fiers! Des agences néerlandophones et françaises devraient nous rejoindre. Et nous allons continuer à développer des actions commerciales et proposer des produits en exclusivité. Toujours en **totale démocratie**, c'est-à-dire uniquement avec ceux qui le souhaitent – mais généralement tout le monde est partant, notre dispersion géographique et nos spécificités locales ne font pas de nous des concurrents mais bien des partenaires soucieux d'être davantage des conseillers spécialisés que des vendeurs. Le marché est rude, demain il faudra choisir ses amis. Et nous misons sur une conception de conseils et de boutiques de voyages. Pas de distributeurs. Nous pensons que les clients cherchent autre chose qu'un GB de voyages... En tous cas, ce n'est déjà pas dans une grande surface que les coopérateurs se sont réunis avec les T.O. Bien avant la nuit, il y régnait déjà une ambiance de fête!